



Numéro de sondage: **1234567890**

2 janvier 2019

Votre chance d'aider le NHS

Je vous écris pour vous prier de prendre part au sondage destiné aux patients GP. Ce sondage est mené par Ipsos MORI pour le compte de NHS England et chaque année, environ 1 million de personnes nous aident en y participant.

Améliorer les services GP et de santé dans votre région

Veillez participer à ce sondage en remplissant le questionnaire joint. Ce questionnaire inclut des questions concernant vos expériences relatives à votre cabinet GP et autres services NHS locaux, ainsi que des questions concernant votre personne et votre santé générale. Les réponses que nous recevrons permettront au NHS d'améliorer les services de santé locaux pour des gens comme vous et votre famille. Même si vous ne vous êtes pas rendu(e) dans votre cabinet GP récemment, ou que vous avez déjà rempli un questionnaire, il est vraiment important que vous vous manifestiez.

Compléter ce questionnaire devrait vous prendre **moins de 15 minutes** et vous pouvez le renvoyer dans l'enveloppe fournie. Il est inutile de l'affranchir. **Vous pouvez aider NHS England à économiser de l'argent en renvoyant le questionnaire dès que possible** – ainsi, nous n'aurons pas besoin de vous envoyer des rappels.

Vos informations seront traitées de manière confidentielle

Plus d'informations sont disponibles concernant le sondage et la confidentialité sur la page. Si vous avez d'autres questions ou avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire, veuillez consulter le site www.gp-patient.co.uk où vous pourrez également remplir le sondage en ligne, ou appeler Ipsos MORI au **numéro gratuit 0800 819 9139** (lundi à vendredi, 8am à 9pm; le samedi, de 10am à 5pm).

Nous vous remercions du temps que vous consacrez à aider le

NHS. Cordialement,

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

Veillez tourner la

Pourquoi effectuez-vous cette enquête ?

Cette enquête aidera le NHS à améliorer les cabinets de GP et autres services locaux du NHS afin qu'ils s'adaptent au mieux à vos besoins. Vous pouvez consulter les résultats de toutes les enquêtes précédentes, notamment les résultats correspondant aux cabinets de GP situés près de chez vous, en vous rendant sur le site Internet www.gp-patient.co.uk.

Comment avez-vous obtenu mon nom et mes coordonnées ?

Votre nom a été choisi au hasard dans la liste NHS des patients inscrits auprès d'un GP. Conformément au General Data Protection Regulation et au Data Protection Act 2018, nous, le NHS England, sommes responsables (en tant que « contrôleur des données ») des informations que nous détenons à votre sujet. Ipsos MORI est le « responsable du traitement des données » agissant en notre nom pour mener cette enquête.

Ipsos MORI conservera **vos coordonnées en toute confidentialité** et ne les utilisera que pour vous envoyer cette enquête. Aucune information concernant votre santé n'a été communiquée à Ipsos MORI. Une fois l'enquête clôturée, Ipsos MORI détruira vos coordonnées.

La déclaration de confidentialité du NHS England vous précise les modalités pour nous contacter et vos droits en ce qui concerne l'utilisation de vos informations personnelles. Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité sur www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice.

Que deviendront mes réponses ?

Vos réponses seront agrégées avec celles des autres participants pour fournir des résultats concernant les pratiques de votre GP et au niveau local, puis pour produire des résultats nationaux. Elles ne seront en aucun cas reliées à votre nom, votre adresse ou votre numéro NHS. Vos réponses seront conservées en toute confidentialité par Ipsos MORI, et par le personnel et les chercheurs autorisés du NHS England. Nul ne pourra vous identifier dans les résultats qui seront publiés. Pour plus d'informations, veuillez consulter la page www.gp-patient.co.uk/confidentiality.

À quoi sert le numéro de l'enquête qui figure au recto de cette lettre ?

Ipsos MORI utilise le numéro de l'enquête pour pouvoir identifier les personnes qui ont répondu à l'enquête (ce qui lui permet d'envoyer des lettres de rappel uniquement aux personnes qui n'ont pas répondu) et de relier les réponses aux cabinets de GP. Le numéro de l'enquête n'est pas relié à votre numéro NHS. Si vous ne souhaitez pas recevoir de rappel concernant cette enquête, veuillez nous renvoyer un questionnaire vierge ou contacter Ipsos MORI en composant le numéro gratuit **0800 819 9139**.

Quelqu'un peut-il m'aider à remplir le questionnaire ?

Oui, bien sûr. Vous pouvez prendre contact avec notre équipe ou demander à un ami ou l'un de vos proches de vous aider. Toutefois assurez-vous que les réponses ne concernent que vous.

Si vous souhaitez recevoir une copie de ce questionnaire facile à lire, imprimée en gros caractères ou en Braille, appelez le numéro gratuit 0800 819 9139.